

Cosas que los profesionales de negocio y tecnología necesitan saber sobre Arquitectura de Información

Arquitectura de información es el arte y la ciencia de organizar y etiquetar sitios Web, software, intranets, y comunidades en línea para mejorar su usabilidad y encontrabilidad.

La creación de arquitecturas de información sólidas requiere de investigación de necesidades de los usuarios y pruebas de las soluciones con los mismos. El usuario está en el centro del desarrollo, y el resultado son productos que deleitan a los clientes. Muchos equipos tienen ya miembros enfocados en negocio y tecnología, los arquitectos de información se enfocan en el usuario.

La buena arquitectura de información produce:

- Productos que son más fáciles de usar.
- Información que es más fácil de encontrar y comprender.
- Mayor satisfacción de sus clientes, lo que puede aumentar sus ventas.

Jakob Nielsen, gurú de la usabilidad, sugiere: "Si los usuarios no encuentran lo que buscan, se marchan; si los empleados no encuentran lo que necesitan, la productividad sufre. Evite perder ventas, perder usuarios, y tener empleados poco productivos: obtenga una arquitectura de información que haga sentido a otros - no solo a usted."

La arquitectura de información surgió de la necesidad de organizar cantidades masivas de información que

se encuentran en software de computadoras, CD-ROMs, y el Internet. La arquitectura de información utiliza conceptos que provienen de disciplinas establecidas, como las ciencias bibliotecarias, el diseño centrado en los usuarios, y el diseño de interfaces humano-computador, combinándolos de formas nuevas para resolver problemas nuevos.



¿Cuándo necesito la arquitectura de información?

¿Cómo complementa la arquitectura de información lo que hacemos ahora?

¿Dónde puedo aprender más sobre la arquitectura de información?

- Cuando usted está diseñando, o rediseñando considerablemente un interfaz de usuario o un sitio Web.
- Cuando sus clientes tienen dificultades usando su software o encontrando información en su sitio Web.
- Los arquitectos de información ayudan a los analistas de negocio a identificar requisitos basados en los usuarios.
 - Los AIs son responsables por la forma en que los usuarios interactúan con la información, liberando a los diseñadores visuales para que se concentren en el diseño visual, y a los programadores en la producción del código.
 - Antes que inicie la programación, los AIs investigan a los clientes y sus necesidades, y consideran la estrategia de negocios y recursos tecnológicos para producir soluciones. Esto reduce la necesidad de eliminar más adelante código que no funciona para los clientes.

El Instituto Asilomar para la Arquitectura de Información es una organización de voluntarios, sin fines de lucro, que promueve y desarrolla la arquitectura de información. Por favor visite <http://www.aifia.org>.